

# Információk webáruházunkról

A **toys.hu** játékwebáruházon keresztül Ön a lehető legkényelmesebben vásárolhat: folyamatosan bővülő kínálatunkból több szempont alapján is kereshet játékokat. Minden játék részletes adatlapján talál egy gombot, melyre kattintva az adott terméket beteheti az Ön ún. kosarába.

## A kosár tartalma

Megrendelni csak azon termékeket tudja, melyeket már a kosarába helyezett. A kosár tartalma bármikor módosítható, a benne szereplő termékek törölhetők, ill. egy-egy termék mennyiségét is megadhatja.

A kosár alján láthatja a rendelése értékét, és hogy mennyi lesz a fizetendő végösszeg az Önnek tetsző szállítási és fizetési mód esetén.

**Fontos:** a kosara tartalma mindig az adott számítógépéhez kapcsolódik: ha pl. az otthoni számítógépén állítja össze kosarát, akkor a munkahelyi gépén a kosarát üresnek láthatja.

*(A kosár csak akkor működik, ha az Ön böngészőjében nincs letiltva az ún. sütik (cookiek), és a JavaScript használata.)*

## Regisztráció

A kosara tartalmát csak akkor fogja tudni megrendelni, ha regisztrál a toys.hu oldalon. A regisztráció egyetlen egyszerű lépésből áll. Meg kell adnia (ürlapunkon) a megrendeléshez elengedhetetlenül szükséges adatokat: az Ön email-címét (ahová megrendelésével kapcsolatosan üzenetet küldhetünk), az Ön nevét, és egy jelszót, mellyel be tud nálunk jelentkezni. A regisztrációt követően tud rendeléseket (akár a későbbiek folyamán is) küldeni a játékwebáruházunk részére részére.

## Bejelentkezés

Ha már regisztrált az oldalunkon, akkor a bejelentkezést követően (melynek során az Ön által megadott email-címet és jelszót kell megadnia) fogja tudni elküldeni megrendelését.

## Elfelejtette jelszavát?

Ha elfelejtette jelszavát, akkor használja jelszóemlékeztető szolgáltatásunkat! Csak email-címét kell megadnia, és rendszerünk máris elküldi az Ön fiókjába a jelszavát.

## Személyes adatainak módosítása

Személyes adatait a bejelentkezést követően bármikor módosíthatja. Fontos, hogy a megrendelés elküldésekor az aktuális szállítási címet, és számlázási adatai szerepeljenek az adatbázisunkban, mivel a kiszállítás és a számla kiállítása is ezen adatok alapján történik.

**Kérjük, hogy szállítási címként olyan címet adjon meg,** ahol a kiszállítást végző futár napközben is el tudja érni Önt - ez lehet akár az Ön munkahelye is.

## Árak

A termékeink mellett feltüntetett árak minden esetben nettó vételárak, melyek az általános forgalmi adót is tartalmazzák. Minden további ár, szolgáltatási díj (szállítási díj, utánvétel-kezelés díja), mely webáruházunkban szerepel, szintén nettó összeget jelent.

## Megrendelés elküldése

Kérjük, hogy mielőtt elküldi a megrendelését, ellenőrizze még egyszer adatait, és kosara tartalmát.

Ha a megrendelését már elküldte, akkor az abban szereplő adatokon utólag már nem tud módosítani a webáruházon keresztül. (Amennyiben valamilyen adaton mégis változtatna, akkor keressen bennünket elérhetőségeinken: igyekszünk mindent megtenni, hogy a megrendelés az Ön igényei szerint teljesüljön.)

A megrendelés rögzítéséről rendszerünk azonnal küld Önnek egy emailt, melyben jelezzük, hogy a rendelése megjelent a rendszerünkben. (Ez a visszaigazolás nem jelenti a mi arra vonatkozó nyilatkozatunkat, hogy a rendelését teljesíteni tudjuk - jogunkban áll a rendelést részben, vagy egészében visszamondani.) Ezt követően a kiszállítással (áru átvételével) kapcsolatosan mindenképpen fog kapni újabb értesítést, de lehetséges, hogy még ezt megelőzően munkatársunk keresni fogja Önt, amennyiben bármilyen egyeztetés szükséges a megrendelésével kapcsolatban.

A megrendelhető áruk jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból ismerhetők meg. A termékleírásokat a gyártók

bocsátották rendelkezésünkre, így ezek pontatlanságáért felelősséget nem tudunk vállalni. A árucikkek mellett található fotók szimbolikus jellegűek, az árucikkek csomagolása, megjelenése néhány esetben eltérhet ettől. A megrendelés a visszaigazolást követően lép érvénybe.

### **Áruátvétel, szállítási határidő, szállítási díj**

Általánosságban 5 munkanapos szállítási határidőt vállalunk (16 óráig elküldött megrendelés esetén), de minden esetben szerepel az adott termék részletes adatlapján, hogy mennyi a szállítási határideje. A megadott szállítási határidők munkanapban értendők, és nem jelentenek kötelezettséget, hanem az adott termék szokásos szállítási határidejét jelölik. Több termékből álló megrendelés esetén a leghosszabb szállítási határidővel rendelkező áru a szállítási határideje a mérvadó.

Amennyiben előreutalással fizet, úgy az átutalás számlánkra való beérkezésétől számítjuk a szállítási határidőt.

Ha személyesen szeretné átvenni a játékait irodánkban, akkor kérjük, egyeztessen időpontot ügyfélszolgálatunkkal.

Házhozszállítás esetén az alábbi szállítási díjak érvényesek:

Megrendelés értéke	Házhozszállítás díja	CsomagPontban történő átvétel díja
2.999 Ft-ig	890 Ft	790 Ft
3.000 és 24.999 Ft között	690 Ft	590 Ft
25.000 Ft-tól	0 Ft	0 Ft

Amennyiben az **utánvét lehetőséget választja 290 Ft kezelési költséggel nő** a szállítási díj.

Csomagjainkat a GLS Futárszolgálat juttatja el Önökhöz.

Még [több információt](#) itt olvashat a szállításról.

Rendelését átveheti GLS CsomagPontokban is. [A CsomagPontok aktuális listáját itt találja](#).

### **Panaszkezelés, vitarendezés, békéltetői testületi eljárás**

A vásárló a termékkel vagy a webáruház tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefonos ügyfélszolgálatunkon, a weblapon a [Kapcsolat](#) menüpont alatt megadott telefonszámon
- Email-ben, a weblapon a [Kapcsolat](#) menüpont alatt megadott email-címen
- Személyesen, a a weblapon a [Kapcsolat](#) menüpont alatt megadott székhely címen.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja - amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

- Személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a jegyzőkönyvet a vásárlónak a szolgáltató átadja.
- Telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a vásárlónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyvet, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
- Írásbeli panasz esetén a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a vásárlóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot (ún. ODR) fogyasztói jogvita esetére - az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Az ODR az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>.

Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a vásárló eljárást kezdeményezhet a

lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

A Békéltető Testületek elérhetőségeit a <http://www.bekeltetes.hu> weboldalon találja meg.

Amennyiben a határon átvélő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetősége:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu)

Telefon: 06-1-488-2131

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

### **További információk**

A webáruházunkkal és annak működésével kapcsolatosan további (részletesebb) információkat talál az alábbi linkeken.

[Szállítási információk](#)

[Fizetési információk](#)

[Garancia, elálláshoz való jog](#)

[Adatkezelési információk](#)